



EVTEC – wir laden die Zukunft: Durch Innovation und Kundennähe in unseren Zielmärkten entwickeln wir komplexe DC-Ladesysteme und ermöglichen damit die rasche Entwicklung der emissionsfreien Mobilität. Wir suchen eine kooperative, lösungsorientierte Persönlichkeit, welche unser Team ergänzt.

## Leiter:in Service (80–100%)

### Deine Aufgaben

- Du führst, motivierst und koordinierst ein kompetentes, sechsköpfiges Team bestehend aus hochspezialisierten Field Application Engineers, sowie erfahrenen Servicetechnikern und Technical Support Engineers.
- Du arbeitest auf Augenhöhe eng mit dem Produktmanagement, dem Customer Projects Manager und dem Technical Sales zusammen, um technisches Feedback von der Front direkt in die Produkt- und Vertriebsentwicklung einfließen zu lassen.
- Du verantwortest die Einsatzplanung für Inbetriebnahme, Wartung und Support unserer Ladestationen und Ladelösungen. Du arbeitest aktiv im Support-Prozess mit: von der Bedürfnisaufnahme und Analyse, zur Angebotserstellung und Verrechnung.
- Du digitalisierst und optimierst die Serviceprozesse, um Reaktionszeiten zu verkürzen und die Kundenzufriedenheit sicherzustellen.
- Bei komplexen Kunden-Herausforderungen oder Partner bist du die erste Ansprechperson und der Koordinator, damit die beste Lösung umgesetzt wird.

### Dein Profil

- Fundierte Ausbildung: Technische Grundbildung (z.B. Elektriker, Automatiker, Mechatroniker) mit einer Weiterbildung auf Stufe HF/FH oder eine vergleichbare Qualifikation und betriebswirtschaftliches Verständnis.
- Nachweisbare Erfahrung in der personellen und fachlichen Führung von technischen Mitarbeitern (Servicetechnikern / Support Engineers / Field Application Engineers).
- Idealerweise Erfahrung im Bereich der E-Mobilität, erneuerbaren Energien oder Elektroinstallationen.
- Du verstehst Service nicht als "Reparaturbetrieb", sondern als strategisches Werkzeug zur Kundenbindung und als Umsatztreiber. Du denkst unternehmerisch und lösungsorientiert.
- Verhandlungssicheres Deutsch und gute Englischkenntnisse.

---

### Warum zu Evttec?

- Sei Teil eines jungen Teams, das den wachsenden Markt der Elektromobilität mitgestaltet
- Profitiere von einer offener Unternehmenskultur mit viel Raum für neue Ideen
- Wir leben flexible Arbeitszeiten und geniessen mindestens 25 Ferientage pro Jahr
- Du geniesst attraktive Sozial- und Versicherungsleistungen, sowie weitere Benefits wie Ereignis- und Jubiläumsgeschenke und Teamanlässe

Du hast Spass an nachhaltigem Wachstum und bist motiviert, die Zukunft mit uns zu gestalten? Dann freuen wir uns auf dein Dossier an [jobs@evtec.ch](mailto:jobs@evtec.ch).